

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS 11

PRÓLOGO 13

INTRODUCCIÓN 31

CAPÍTULO I. MARCO ANALÍTICO 35

1. Acerca de la tercera revolución tecnológica 35
2. Los procesos de innovación tecnológica 38
 - 2.1. Conceptos, tipos y procesos de innovación 38
 - 2.2. Las tecnologías de la información y las comunicaciones 43
3. La dimensión laboral de la innovación 47
 - 3.1. Efectos sobre la economía y la organización empresarial 48
 - 3.2. La difusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones 52
 - 3.3. La introducción de las TIC en la empresa 57
4. Innovación y relaciones laborales 63
 - 4.1. Cambio tecnológico y empleo 63

- 4.2. Condiciones de trabajo 69
- 4.3. Relaciones laborales 75

CAPÍTULO II. EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 88

- 1. Políticas europeas para la sociedad de la información 88
 - 1.1. La estrategia europea para la sociedad de la información 89
 - 1.2. La sociedad de la información en la UE 101
- 2. El desarrollo de la sociedad de la información en España 113
 - 2.1. Políticas para la sociedad de la información 113
 - 2.2. La difusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el tejido productivo 122

CAPÍTULO III. INNOVACIÓN Y RELACIONES LABORALES EN ESPAÑA 144

- 1. La participación de los trabajadores en la empresa 144
 - 1.1. El debate sobre la participación de los trabajadores en la empresa 145
 - 1.2. Dimensiones de la participación 149
- 2. Criterios de negociación y estrategias de los agentes sociales 158
 - 2.1. Los Acuerdos Interconfederales para la Negociación Colectiva 159
 - 2.2. Los criterios de los agentes sociales 162
- 3. El contenido de los convenios colectivos 165
 - 3.1. Clasificación profesional 166
 - 3.2. Sistemas de remuneración 167
 - 3.3. Formación profesional 167
 - 3.4. Salud laboral 168
 - 3.5. Reestructuraciones de plantilla 169
 - 3.6. Ciberderechos 169
 - 3.7. Teletrabajo 172

CAPÍTULO IV. LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN: UN ESTUDIO DE CASOS 174

- 1. Metodología 174
- 2. Caso A: un sector en desarrollo 180
 - 2.1. Evolución reciente del sector 181
 - 2.2. Los procesos de innovación en la empresa A 187
 - 2.3. Síntesis de resultados 209

- 3. Caso B: un sector tradicional 210
 - 3.1. Evolución reciente del sector 210
 - 3.2. Los procesos de innovación en la empresa B 220
 - 3.3. Síntesis de resultados 241
- 4. Caso C: un sector en reestructuración 242
 - 4.1. Evolución reciente del sector 243
 - 4.2. Los procesos de innovación en la empresa C 252
 - 4.3. Síntesis de resultados 267

CAPÍTULO V. CONSIDERACIONES FINALES 270

- 1. Principales resultados 273
 - 1.1. Innovación y relaciones laborales en España 273
 - 1.2. La participación de los trabajadores en los procesos de innovación:
un estudio de casos 275
- 2. Reflexiones finales 286

BIBLIOGRAFÍA 290