

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 13

CAPÍTULO 1: DE LA PARTICIPACIÓN A LA DEMOCRACIA INDUSTRIAL: LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES COMO NUEVO CONCEPTO PRODUCTIVO 17

1. La participación como nuevo concepto productivo:
la apuesta empresarial por la implicación
de los trabajadores 20
2. De la participación de los trabajadores a la democracia
industrial: el debate en las Ciencias Sociales del Trabajo
sobre las *tecnologías sociales* de implicación
de los trabajadores 27
 - 2.1. Paradigmas integradores sobre la participación 28
 - 2.2. Paradigmas críticos sobre la participación 33

CAPÍTULO 2: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA CRÍTICA PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA 39

1. Dimensiones de análisis para una evaluación crítica
de la participación de los trabajadores 39

2. Los contenidos de las técnicas participativas: formas, dispositivos e intensidad de la participación 42
 - 2.1. Formas y dispositivos participativos 43
 - 2.2. Materias estratégicas y procedimentales de participación 46
 - 2.3. Desarrollo temporal de la participación 48

CAPÍTULO 3: PROBANDO LA METODOLOGÍA CRÍTICA SOBRE LA PARTICIPACIÓN: EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PARTICIPATIVAS EN EMPRESAS FABRICANTES DE MÁQUINAS-HERRAMIENTA (1994-2000) 52

1. Objetivos y razones de la gestión participativa de los recursos humanos: la implicación de los trabajadores en el orden de la producción 54
2. Origen no-participativo y racionalizador de la participación de los trabajadores 61
3. Participación sin negociación: implantación de dispositivos limitadamente democratizadores 63
4. Materias y desarrollo temporal de la participación: una participación de 'baja intensidad' 65

CAPÍTULO 4: EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD TOTAL: ¿PARTICIPACIÓN O TAYLORISMO DEMOCRÁTICO? 70

1. El discurso gerencial sobre la 'calidad': la definición de una cultura organizativa basada en la implicación actitudinal de los trabajadores 72
2. Racionalización y normalización del proceso de trabajo: El Sistema de Normas de Calidad ISO-9000 81
3. La calidad como nuevo dispositivo disciplinario: De la procedimentalización de los procesos a la trazabilidad de los sujetos 84
 - 3.1. La construcción de un nuevo taylorismo a través de la participación de los trabajadores en el aseguramiento de la calidad 84
 - 3.2. La trazabilidad de la calidad como nuevo dispositivo de disciplina industrial 89

CAPÍTULO 5: EL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS DE CONFLICTO COMO RESULTADO DE LA PARTICIPACIÓN: ¿LA CONSTRUCCIÓN SUBJETIVA DE UN CONFLICTO INDUSTRIAL FUNCIONAL? 100

1. La fabricación del consentimiento en la producción y la movilización 'clandestina' del trabajo humano 104
2. La 'guerra' del taller contra la dirección: la subversión colectiva de los procedimientos formales de trabajo 110
 - 2.1. Mecanizados: la formación 'ilegal' de un operador de máquinas CNC 116
 - 2.2. Montaje: la mejora de la calidad más allá del procedimiento formal prescrito 119
 - 2.3. Aseguramiento de la calidad total: la subversión de la norma ISO-9000 120

BIBLIOGRAFÍA 129