



El colapso de la Administración en España Un análisis políticamente incorrecto

Carles Ramió

Un libro arriesgado con respuestas para evitar que la Administración pública encalle frente a nosotros.

Ramió presenta los retos que deben ser atendidos, ya que de lo contrario el hundimiento definitivo de la Administración será inevitable y la sociedad va a sufrir.

La Administración pública pasa por su peor momento desde la instauración de la democracia, inmersa en un claro declive y encaminada, si no hay remedios urgentes, a su inevitable hundimiento.

Los ciudadanos, sorprendidos e indignados, constatan el deterioro de la sanidad, de los servicios sociales o de los trámites administrativos (como renovar un documento, gestionar una pensión o hacer cualquier consulta). Pero **¿cómo hemos llegado a este gran colapso?** Tenemos unas administraciones sin transformaciones significativas durante años, diseñadas para cuarenta millones de usuarios y que ya soportan más de cuarenta y ocho. Que han pasado una crisis económica que las ha precarizado y una pandemia que ha pervertido el modelo de atención pública, que no ha profundizado en la adecuada digitalización y ha instalado un teletrabajo deficitario.

A esta compleja situación trata de dar respuesta este libro proponiendo el rediseño de la atención al público, la suspensión de ciertos privilegios de los funcionarios que limitan su capacidad de gestión, la redefinición de los perfiles profesionales o la incorporación fluida de la inteligencia artificial. Un libro arriesgado para evitar que la Administración encalle frente a nosotros.

El autor



Carles Ramió es catedrático de Ciencia Política y de la Administración en la Universitat Pompeu Fabra, institución en la que ha sido vicerrector y decano durante catorce años. Ha sido director de la Escuela de Administración Pública de Cataluña y presidente del Consorcio de Evaluación de Políticas Públicas (Ivàlua). Es autor de numerosos libros, capítulos y artículos científicos sobre temas vinculados a la gestión pública. En 2020 elaboró la Carta Iberoamericana de Innovación en la Gestión Pública. Posee un doctorado honoris causa por la Academia Internacional de Ciencias Políticas-Administrativas y Estudios de Futuro (México). La red NovaGob le concedió en 2020 el premio a la excelencia en innovación pública.

“Este libro se articula en seis capítulos:

El primero, “**Un entorno público turbulento: los problemas malditos**”, muestra las transformaciones del entorno externo e interno de las administraciones que ahora tienen que afrontar de manera estructural nuevos retos sobrevenidos, sorprendentes y totalmente inéditos.

El segundo capítulo, “**Resiliencia y nueva organización del trabajo en la gestión pública**”, hace referencia al impacto de la crisis de la COVID-19 para las administraciones públicas que las ha obligado a un desconocido ejercicio de resiliencia organizativa compleja y exigente de la cual no han sido capaces de salir airoso. La incorporación de nuevas dinámicas como la Administración digital profunda, el teletrabajo o el trabajo colaborativo todavía no han logrado encajar el puzle de manera armoniosa.

El tercer capítulo, “**La permanente impostura política**”, hace referencia al crónico problema de una pésima cultura política de carácter institucional que se ha ido agudizando durante los últimos años.

El cuarto capítulo, “**Un modelo de gestión de personal al borde del colapso: unos empleados públicos ricos pero llorones**”, aborda la actual situación de crisis del empleo público vinculado al envejecimiento del personal, a una desmotivación colectiva cada vez más elevada e incongruente con el portafolio de derechos y privilegios laborales.

El capítulo 5, “**La complejidad de la función directiva en la Administración**”, analiza la dificultad actual de desplegar adecuadamente las competencias directivas en un colectivo con una elevada debilidad institucional.

Finalmente, el capítulo 6, “**Propuestas para reflotar la Administración**”, presenta un conjunto de estrategias para intentar superar los diferentes problemas y retos planteados en este texto.

Los empleados públicos llevan tanto tiempo navegando a contracorriente (dirección política cada vez más caprichosa y con escasa visión institucional, arquitecturas procedimentales anticuadas, implantación abrupta y agresiva de la tecnología, sistema de gestión de recursos humanos disparatado y desincentivador, envejecimiento de los empleados públicos, carencia de una dirección pública profesional, etc.) que al final han acusado este desgaste y una parte de ellos han perdido la fuerza y la motivación, han bajado los brazos y han decidido abandonarse a la corriente. Una corriente de un río que conduce de manera inexorable a que el barco administrativo se hunda o a que encalle entre las rocas”.

Para mayor información, envío de ejemplares o concertar entrevistas:

Mariella Rosso
prensa@catarata.org
Tel. 915 322 077 / 659 417 948